



1. Organisation de la protection des données et attribution des responsabilités concernant la protection des données

Aatlantide considère la protection et la gestion responsable de données personnelles comme un principe fondamental de ses activités. Aatlantide s'engage à veiller au strict respect de tous les règlements et lois en vigueur ayant trait au stockage et au traitement des données personnelles.

Le groupe Aatlantide a mis en place un système central de gestion de la protection des données afin d'assurer un niveau de protection uniforme et élevé des données personnelles, ainsi que le respect des lois connexes sur la protection des données au sein de toutes les sociétés du groupe Aatlantide.

La présente déclaration de protection des données est destinée à remplir les obligations légales de la société en fournissant des informations concernant la gestion des données personnelles au sein de Aatlantide. Cette déclaration de protection des données concerne particulièrement ContactSanté.

2. ContactSanté

ContactSanté est un service complémentaire au logiciel Acteur et ne peut être utilisé de manière dissociée.

ContactSanté est un site de prise de rendez-vous en ligne personnalisable, permettant aux clients Aatlantide de proposer à leurs patients, à leurs proches ou à toutes autres personnes, de choisir un créneau de consultation basé sur les disponibilités paramétrées dans son agenda Acteur.

ContactSanté intègre également un annuaire des professionnels de santé basé sur l'annuaire santé.

3. Traitement des données personnelles par Aatlantide

Par donnée personnelle, on entend toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne pouvant être identifiée, que ce soit directement ou indirectement, en particulier par le biais d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou par le biais d'un ou plusieurs facteur(s) spécifique(s) à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale d'une personne physique.

Lors de l'utilisation des produits et/ou services proposés, les types de données suivants sont stockés par Aatlantide sur ses serveurs :

- Données contractuelles
- Données issues d'opérations techniques

3.1 Données contractuelles

ContactSanté étant indissociable d'Acteur, les données contractuelles sont traitées directement dans le cadre du logiciel.

3.2 Données issues d'activités techniques

Seules l'adresse IP et les informations de géolocalisation sont utilisées lors de l'accès au site ContactSanté mais aucune donnée stockée.

4. Traitement des données personnelles par ContactSanté

4.1 Données d'identification du cabinet/établissement et de ses employés

Les données d'identification des cabinets/établissements sont stockées afin de permettre l'utilisation correcte de certains modules/contrats. Ces données incluent :

- Nom de la structure
- Adresse de la structure

- Type de structure
- Les données relatives aux praticiens
 - Civilité
 - Nom
 - Prénom
 - Profession

La rectification, la limitation du traitement ou l'effacement de ces données est possible mais peut suivant le cas, empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités ou être limité par des exigences légales.

4.2 Données relatives aux patients

Les données d'identifications sont nécessaires à la création d'un compte utilisateur. Les données obligatoires comprennent :

- Adresse électronique
- Nom
- Prénom
- Date de naissance

Les données facultatives comprennent :

- Numéro de téléphone
- Les données personnelles des proches (nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone facultatif)

Ces données sont également transmises lors de la prise de rendez-vous, au professionnel de santé sur le logiciel Acteur. Elles ne peuvent être utilisées à des fins d'enquêtes sur les produits ou de marketing que si elles sont autorisées par le biais d'une déclaration de consentement.

Les données ne seront pas transférées ou vendues à des tiers.

Les données d'enregistrement sont stockées sur les serveurs des sous-traitants de la société Aatlantide, à savoir la société Hexanet à REIMS (51) et la société SynAaP à VILLEURBANNE (69).

L'utilisateur peut à tout moment demander la liste des données stockées le concernant, faire valoir son droit de rectification, de limitation du traitement et d'effacement.

5. Engagement de confidentialité, formations sur la protection des données.

Aatlantide s'assure, par le biais d'une clause de confidentialité incluse au contrat de travail de ses employés, que chaque personnel ayant accès à des données sensibles, des données contractuelles, des données du journal et des données provenant d'opérations techniques, respectent les contraintes imposées par le RGPD.

De plus, Aatlantide met en œuvre régulièrement, des formations internes afin que chaque employé ait connaissance des bonnes pratiques liées au respect de la protection des données.

6. Google Maps

Le site Internet ContactSanté utilise Google Maps pour vous montrer la localisation des médecins et permettre une planification de l'itinéraire pour s'y rendre. En utilisant Google Maps, des données sont collectées, traitées et utilisées par Google sur l'utilisation des fonctions des cartes par l'utilisateur du site. En allant sur Google Maps/Google Earth et en utilisant ou téléchargeant leur contenu, vous exprimez votre consentement avec :

- les Conditions d'utilisation de Google <https://policies.google.com/terms?hl=fr>
- les conditions d'utilisation supplémentaires pour Google Maps/Google Earth



- https://www.google.com/help/terms_maps.html
les informations juridiques pour Google Maps/Google Earth
- https://www.google.com/help/legalnotices_maps.html
ainsi que la déclaration sur la protection des données de Google
- <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

7. Mesures de sécurité/limitation des risques

Aatlantide met en œuvre les mesures de sécurité adaptées afin de protéger les données contractuelles et d'inscription, les données d'exploitation technique et les données de santé de tout accès non autorisé et de toute modification, divulgation et suppression non autorisées. Ces mesures incluent des contrôles internes de nos procédures de collecte, de sauvegarde et de traitement des données, ainsi que des mesures de sécurité visant à protéger de tout accès non autorisé les systèmes sur lesquels nous stockons ces données

8. Droits de la personne concernée

Chaque utilisateur, qu'il soit patient ou praticien, a le droit d'être informé des données stockées le concernant, d'en demander la rectification, l'effacement, la restriction du traitement, la portabilité et de s'opposer à leur traitement.

À tout moment, l'utilisateur peut revenir sur son consentement au traitement de ces données. Le retrait prend effet pour l'avenir.

L'utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès des autorités de surveillance responsables, s'il estime qu'Aatlantide ne traite pas les données personnelles de manière appropriée.

Aatlantide s'engage à supprimer toutes les données contractuelles et les données d'historiques de communication après la cessation du contrat sans qu'il ne soit nécessaire d'en faire la demande explicite. Les données d'exploitation techniques sont supprimées au plus tard dans un délai de 6 mois après la résiliation du contrat.

Aatlantide est néanmoins tenue par le droit commercial et fiscal de respecter les délais de conservation légaux, qui peuvent s'étendre au-delà de la résiliation du contrat.

9. Respect de la protection des données

Le respect du règlement relatif à la protection des données décrit dans le présent document est vérifié de manière régulière et continue par Aatlantide.

Dans le cas où Aatlantide viendrait à recevoir une plainte formelle, la société contacterait le ou la plaignant(e) afin de dissiper toute préoccupation concernant le traitement de ses données personnelles. Aatlantide s'engage à coopérer avec l'administration compétente, y compris avec l'autorité de contrôle.

10. Amendements de cette déclaration de protection des données

A noter que cette déclaration de protection des données est susceptible de faire l'objet d'amendements et de suppléments. Dans le cas d'amendements importants, Aatlantide publiera une notification détaillée. Chaque version de cette déclaration de protection des données peut être identifiée au moyen de la date et du numéro de version indiqués en entête de la déclaration. En outre, toutes les versions antérieures de cette déclaration sont archivées et mises à disposition à la demande par le délégué à la protection des données.

11. Responsable pour Aatlantide

Directeur Général

Aatlantide
Olivier DAGALLIER
11A chemin de la Dhuy
38240 MEYLAN

Délégué à la Protection des Données

Le délégué à la protection des données peut être contacté pour toute question relative au traitement des données personnelles et pour la réception des demandes d'informations ou plaintes.

CompuGroup Medical
Jean-Pierre DENIS
Délégué à la Protection des Données
55, av. des Champs Pierreux
92012 Nanterre cedex
dpo.fr@cgm.com

12. Autorité de contrôle compétente

L'autorité de contrôle compétente pour Aatlantide est la Commission nationale de l'informatique et des libertés de France.
<https://www.cnil.fr>